

4 r -PC SHOP パソコンサポート料金表

金額は1台/1セットあたりの金額となります。

金額には、機材・商品の代金は含まれていません。

全て税込価格です。

パソコン診断・調査				
パソコン5分診断	550	円	1式	パソコンの不具合を診断 ※全てのサポートに対しての基本料金。
パソコン預かり診断	2,200	円	1式	インターネット環境の状況・設定内容について診断・調査
出張診断	3,300	円	1式	パソコン内部のHDD,メモリ,ファン,メイン基盤の診断。
プライオリティサービス	5,500	円	1式	OSやオフィス等のソフトウェア側の不具合の診断。
イントラネット診断(社内ネットワークの構造調査:5人以下のオフィス)	22,000	円	1式	パソコン周辺機器の診断。
イントラネット診断(社内ネットワークの構造調査:5人以上のオフィス)	33,000	円	1式	出張して対応の基本的な診断費。

トラブルサポート				
不正請求等画面の削除	6,050	円	1式	パソコンの画面上に表示された不正請求等の画面を削除します。
動作不安定ソフトの削除	6,050	円	1式	パソコンの動作を不安定にさせる提供元不明なソフト又は動作不良を起こしているソフトを削除します。
削除データの復元診断	3,300	円	1式	ほしいデータ復元が可能か診断をします。データ復元不可能な場合も料金が発生します。
データバックアップ(HDDが正常な場合)	8,800	円	1式	起動しないパソコンからのデータを復旧します。ハードディスクの異常がない場合。
データバックアップ(HDDが故障の場合)	16,500	円	1式	起動しないパソコンからのデータを復旧します。ハードディスクの異常がある場合。全てのデータの取り出しはできない場合があります。
データバックアップ(削除ファイルの復元)	27,500	円	1式	データが破損したものの復元、削除したファイルの復元をします。
ネットワークドライブ(NAS)データ復旧	49,500	円	1式	ネットワークドライブの復元をします。NAS製品としてLinkStation,LANDISK等
リムーバブルメディア・ディスクデータ復旧	19,800	円	1式	USBメモリ、SDカード等の記憶媒体からデータの復元をします。
復元データのCD/DVDへの書き込み保存	550	円	1枚	復元データをCD/DVDに記録してお渡します。(2枚目以降)
接続機器・内部機器の接続調整	4,000	円	1式	復元データをCD/DVDに記録してお渡します。(2枚目以降)
ユーティリティソフト、個人設定の調整	3,000	円	1式	Windows10の個人設定をします。
ドライバソフトウェアの設定・調整・更新	4,000	円	1個	不具合を起こしているソフトウェアの再インストール、アップデート。
システムリカバリ(Update含む)	14,300	円	1式	パソコンの初期化をします。(OSの再インストールを含む)

ネットワークサポート				
ルーター・無線HUB(ブリッジ)設置設定	7,700	円	1式	無線のルーター親機・HUBの設置・設定を行います。
インターネット接続設定(有線/無線)	3,300	円	1台	LANケーブルを使用した接続、無線を使用した接続によるインターネット接続設定を行います。
メール設定(固定メール)	3,300	円	1個	プロバイダに登録されたメールアドレスをメールソフトに設定します。
メール設定(フリーメール)	3,300	円	1個	GmailやYahooメール等の取得・設定・簡単な使用方法を解説します。
メールソフトのフィルタ、振り分け設定	3,850	円	1式	迷惑メール対策。受信ボックスの整理整頓します。
ユーザー登録 代行	3,850	円	1式	SNSのアカウント、メーカーサポート用アカウント等の作成・再発行をします。ソフトインストールを有する場合は別料金が発生します。
ファイル共有設定	5,500	円	1式	家庭内・オフィスでのファイル共有設定を行います。
無線ルータ増幅器・中継器設置・設定	8,800	円	1式	電波の死角となる場所の電波状況を改善します。複数の無線ルータを設置し各ルータを経由しながら電波の死角となる場所への電波状態を改善します。

メンテナンス				
スタートアップの最適化	3,300	円	1式	スタートアップを確認し、不必要ソフトの起動を停止・削除します。
ソフトウェアの削除	3,300	円	1式	DVD版,ダウンロード版のソフトウェアの追加・削除を行います。
ソフトウェアの追加	3,850	円	1式	DVD版,ダウンロード版のソフトウェアの追加・削除を行います。
ソフトウェアの追加(アカウント,ライセンス登録有)	4,950	円	1式	アカウント登録,ライセンス紐づけが必要なソフトウェアの追加をします。
HDDのデフラグ	4,400	円	1式	HDDのデフラグ(最適化)を行い、HDDの読み込みを改善します。
PC簡易クリーニング	4,400	円	1式	パソコン内部・周辺機器の簡易的なクリーニングを行います。ファン,基盤,ケース等を布,エアードスターで掃除します。
配線整備	4,400	円	1式	パソコン周辺、モデム・ルータ周りの配線を整理します。結束バンド、スパイラルを利用します。
パソコン初期設定	3,300	円	1式	パソコン購入時などの初期設定・登録を行います。
WindowsUpdate	4,400	円	1式	WindowsUpdateを行い、パソコンを最新の状態に更新します。時間がかかる場合があるためお預かりになります。
CD,DVD,BDのリカバリメディア作成	4,400	円	1式	リカバリ用のメディアに書き出します。ケース、袋付

セキュリティサポート

ウイルス・スパイウェアのチェックと駆除	6,050	円	1式	ウイルス・スパイウェアのチェック・駆除を行い、パソコンを正常な状態に戻します。
ウイルス対策ソフトのインストール(McAfee)	3,100	円	1個	ウイルス対策ソフトMcAfeeをインストールします。
ウイルス対策ソフトのインストール(3年分)(ウイルスバスター)	19,140	円	1個	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします。(3端末分まで)
ウイルス対策ソフトのインストール(1年分)(ウイルスバスター)	6,600	円	1個	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします。(3端末分まで)
ウイルス対策ソフトのインストール(半年分)(ウイルスバスター)	3,960	円	1個	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします。(3端末分まで)
ウイルス対策ソフトのインストール	4,950	円	1式	個別にご購入されたウイルス対策ソフトのインストールを行います。
子供向けセキュリティ設定	11,000	円	1式	Windows標準機能を利用し、使用時間・各種制限の設定を行います。

周辺機器の増設・交換

※機材費別

メモリの交換・増設	4,400	円	1式	メモリの交換・増設を行いパソコンの動作を安定化させます。
CD/DVD/BDドライブの交換・増設 又はディスプレイの交換	8,800	円	1式	CD/DVD/BDドライブの交換・増設を行います。ディスプレイの交換を行います。
HDDの交換・増設	8,800	円	1式	HDDを交換・増設し、パソコンの記録容量を増やします。
プリンタの設定・設置(USB接続・ネットワーク)	6,600	円	1式	プリンタの設置を行い、パソコンとプリンタをUSBケーブルで接続し印刷を行えるようにします。
NASの設置・設定 ※家庭用	8,800	円	1式	ネットワーク対応HDDを設置・設定し、ネットワークを使ったファイル保存・共有を可能とします。

※機種によって、交換・増設を行うことができない場合があります

※ノートPCではサウンドボード、グラフィックボードの交換はできません

また、CD/DVD/BDドライブやHDDの交換も一部機種では、できない場合があります

パソコン引き取り

パソコン引き取り	0~5,500	円	1台	不要になったパソコンの廃棄を行います。 ※パソコンがとても古かったり、データ消去を希望の場合は料金が発生します。
データ完全消去	5,500	円	1台	パソコンに保存されているデータを完全に消去します。ハードディスク内全ての領域に空データを上書き。左記を3回行う「米国国防総省NSA規格準拠方式」を採用

その他・サービス

CD制作	4,400	円	1枚	※1枚のCDがつきます。
DVD制作	11,000	円	1枚	※1枚のDVDがつきます。
データの焼き増し作成	550	円	1枚	上記のサポートをされた方のみ。希望される場合は1週間以内での連絡をお願いします。
データ加工作業費	5,500	円	1式	ドキュメントの編集、写真の加工、映像の加工等。ご利用される目的に合わせて、ファイルの編集を行います。
ビデオ/カセットテープのデジタル変換	4,400	円	1式	ビデオ/カセットテープに記録された映像をDVDに収めてお渡します。

出張費

往復(お預かり⇒納品(設置)の場合は、2回分の出張費がかかります

出発地点を「出雲大東駅」とし、googleMAPで目的地までのルート検索をした場合の距離を目安とさせていただきます

大東町内	550	円	1式	
大東町外	550	円	1式	5km以降、1km当たり110円の加算します。
木次町 町部	1,650前後	円	1式	目安金額です。
木次町 温泉	2,200前後	円	1式	目安金額です。
加茂町	2,200前後	円	1式	目安金額です。
三刀屋町 54号線沿い	2,200前後	円	1式	目安金額です。
三刀屋町 55号線沿い以外	2,750前後	円	1式	目安金額です。
掛合町	2,750前後	円	1式	目安金額です。
吉田町	2,750前後	円	1式	目安金額です。