

Tegost料金表

金額は1台/1セットあたりの金額となります

金額には、消費税、必要な機器・ソフトウェアの代金は含まれていません

パソコン診断・調査

パソコン簡易診断	500円	パソコンの不具合を診断 ※全てのサポートに対しての基本料金。
ネットワーク診断・調査	1,500円	ルータ等の配線状況・設定内容について診断・調査
社内イントラネット診断	5,000円/1時間	会社、施設等に張り巡らされたネットワーク障害を診断。
ハードウェア精密診断	2,500円	HDD,メモリ,ファン,メイン基盤の診断。
ソフトウェア精密診断	2,000円	簡易な診断で対応できない物。ソフトウェア側の不具合。
PC・周辺機器の内部診断	2,000円	パソコンや機器の内部サポートを行った場合の基本料金。
パソコン使い方講座	1,200円/15分	パソコンの使い方について講座を行います

トラブルサポート

不正請求等画面の削除	4,000円	パソコンの画面上に表示された不正請求等の画面を削除します
動作不安定ソフトの削除	4,000円	パソコンの動作を不安定にさせる提供元不明なソフト又は動作不良を起こしているソフトを削除します
HDDデータの復元 (デスクトップPC)	6,000円	起動しないパソコン(記憶メディア)からのデータを復旧します
削除データの復元	6,000円	誤って削除してしまったデータの復元をします ※復元可能の場合のみ(上記見積もり料を含む)
復元データのCD/DVDへの書き込み保存	500円/1枚	復元データをCD/DVDに記録してお渡します
接続機器・内部機器の接続調整	3,000円	不具合箇所の接続確認・調整を行います ※1箇所あたりの作業費
ドライバ・ユーティリティソフトの設定・調整	3,000円	不具合パーツ・設定の接続・調整費 ※1箇所あたりの作業費
不具合ソフト再インストール	3,000円	不具合を起こしているソフトウェアの再インストール
ソフトウェアアップデート	2,000円	アップデートを行います ※1ソフトウェアあたりの作業費
システムリカバリ(Update含む)	10,000円	パソコンの初期化をします(OSの再インストールを含む)
周辺機器設定バック(リカバリ時)	3,000円	システムリカバリ後、周辺機器の設定をします サポート対象例:無線接続設定、プリンタ設定など

ネットワークサポート

新規でルータ(HUB)を設置・接続設定をしたケース

ルーター・無線HUB(ブリッジ)設置設定	5,000円	無線のルーター・HUBの設置・設定を行います。
インターネット接続設定(有線/無線)	2,000円/1台	LANケーブルを使用した接続、無線を使用した接続によるインターネット接続設定を行います
スマートフォン・タブレット・ゲーム機無線設定	2,000円/1台	スマートフォン・タブレット・ゲーム機の無線インターネット接続設定を行います
TV・レコーダのネット接続設定	2,000円/1台	テレビやレコーダなどパソコン・ゲーム機以外の機器をネットに接続します

その他インターネット関係サポート

メール設定(固定メール)	2,000円/ 1アドレス	プロバイダに登録されたメールアドレスをメールソフトに設定します
--------------	------------------	---------------------------------

メール設定(フリーメール)	2,000円/ 1アドレス	GmailやYahooメール等の取得・設定・簡単な使用方法を解説します
メールソフトのフィルタ、振り分け設定	3,000円	迷惑メール対策。受信ボックスの整理整頓します
ユーザー登録 代行	1,500円	SNSのアカウント、メーカーサポート用アカウント等の作成・再発行をします ソフトインストールを有する場合は別料金が発生します
ファイル共有設定	3,000円	家庭内・オフィスでのファイル共有設定を行います
PLC設置設定	6,000円	PLC(電力線通信)機器を使用したネットワークを構築します
無線コンバータ設置・設定	6,000円	無線コンバータ(無線→有線/有線→無線)を使用したネットワーク接続を設定します
無線アンテナ(指向性・無指向性)設置・設定	6,000円	電波が届きにくい離れた場所への電波状態を改善します
無線ルータ増幅器・中継器設置・設定	7,000円	電波の死角となる場所の電波状況を改善します。 複数の無線ルータを設置し各ルータを経由しながら電波の死角となる場所への電波状態を改善します。

セキュリティサポート

ウイルス・スパイウェアのチェックと駆除	4,000円	ウイルス・スパイウェアのチェック・駆除を行い、パソコンを正常な状態に戻します
ウイルス対策ソフトのインストール(McAfee)	2,871円/年	ウイルス対策ソフトMcAfeeをインストールします
ウイルス対策ソフトのインストール(ウイルスバスター)	17,400円/3年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール(ウイルスバスター)	6,000円/1年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール(ウイルスバスター)	3,600円/半年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)※月額600円で1ヶ月ごとに更新可能
ウイルス対策ソフトのインストール	3,000円	個別にご購入されたウイルス対策ソフトのインストールを行います
子供向けセキュリティ設定	6,000円	Windows標準機能を利用し、使用時間・各種制限の設定を行います
子供向けフィルタ設定	6,000円	iフィルタを使用し、検索キーワードやアクセスサイトの制限、利用状況の記録を設定します

周辺機器の増設・交換

※機材費別

メモリの交換・増設	2,000円	メモリの交換・増設を行いパソコンの動作を安定化させます
HDDの交換・増設	5,000円	HDDを交換・増設し、パソコンの記録容量を増やします
外付けHDDの増設	5,000円	外付けHDDを増設し、パソコンの記録容量を増やします
HDDからSSDへのグレードアップ	10,000円	内臓HDDをSSDに交換し、パソコンのパフォーマンスを高速化します
HDD外付けパック(SSDへ交換時)	5,000円	取り外したHDDを、外付けHDDとして利用できるようにします
CD/DVD/BDドライブの交換・増設	5,000円	CD/DVD/BDドライブの交換・増設を行います
外付けCD/DVD/BDドライブの増設	5,000円	外付けCD/DVD/BDドライブの増設を行います
ネットワークボード(有線・無線)の交換・増設	5,000円	ネットワークボードを交換・増設し、インターネット接続ができるようにします
グラフィックワークボードの交換・増設	5,000円	グラフィックボードの交換・増設を行います

サウンドボードの交換・増設	5,000円	サウンドボードの交換・増設を行います
プリンタの設定・設置(USB接続・ネットワーク)	5,000円	プリンタの設置を行い、パソコンとプリンタをUSBケーブルで接続し印刷を行えるようにします
NASの設置・設定	6,000円	ネットワーク対応HDDを設置・設定し、ネットワークを使ったファイル保存・共有を可能とします

※機種によって、交換・増設を行うことができない場合があります

※ノートPCではサウンドボード、グラフィックボードの交換はできません

また、CD/DVD/BDドライブやHDDの交換も一部機種では、できない場合があります

メンテナンス		
データ移行・データバックアップ	6,000円	データを別のパソコンへ移行します。 保存されているデータのバックアップを行い外部メディア(CD,DVD,BD)へ記録します。
スタートアップの最適化	2,000円	スタートアップを確認し、不必要ソフトの起動を停止・削除します
ソフトウェアの追加と削除	1,500円/1ソフト	DVD版,ダウンロード版のソフトウェアの追加・削除を行います
ソフトウェアの追加(アカウント,ライセンス登録有)	3,000円/1ソフト	アカウント登録,ライセンス紐づけが必要なソフトウェアの追加をします
HDDのデフラグ	3,000円	HDDのデフラグ(最適化)を行い、HDDの読み込みを改善します
PC簡易クリーニング	3,000円	パソコン内部・周辺機器の簡易的なクリーニングを行います ファン,基盤,ケース等を布,エアードスターで掃除します
PCフルクリーニング	10,000円	上記で落ちない汚れを念入りにクリーニングします
配線整備	3,000円/1時間	パソコン周辺、モデム・ルータ周りの配線を整理します 結束バンド、スライラを利用します
パソコン初期設定	2,000円	パソコン購入時などの初期設定・登録を行います
WindowsUpdate	3,000円	WindowsUpdateを行い、パソコンを最新の状態に更新します。 時間がかかる場合があるためお預かりになります。
Microsoftアカウントの作成	3,000円	MicrosoftOfficeをお持ちの場合、関連付けも合わせて対応します

リサイクル代行		
デスクトップパソコン リサイクル代行(動作する場合)	7,000円	不要になったデスクトップパソコンのリサイクル代行を行います
ノートパソコンリサイクル代行 (動作する場合)	5,000円	不要になったノートパソコンのリサイクル代行を行います
パソコンリサイクル代行 (動作しない場合)	2,000円～	動作しないパソコンのリサイクル代行を行います ※手数料2,000円と別途メーカーのリサイクル料金がかかります
データ完全消去	5,000円	パソコンに保存されているデータを完全に消去します。 ハードディスク内全ての領域に空データを上書き。左記を3回行う「米国国防総省NSA規格準拠方式」を採用

その他・サービス		
CD/DVD制作	5,000円～	※1枚のCD/DVDがつきます
CD,DVD,BDのメディア作成	3000円	動画ファイルから、書き出し用データへ変換し、記憶メディアに書き出します。 ケース、袋付
データの焼き増し作成	500円	上記のサポートをされた方のみ。希望される場合は1週間以内での連絡をお願いします。
データ加工作業費	5,000円/60分	
ビデオ/カセットテープのデジタル変換	4,000円/30分	ビデオ/カセットテープに記録された映像をDVDに収めてお渡しします
Loglab メール サポート	3,000円/1時間	Loglabメールを利用されるユーザーさんへのサポートサービス 出張費別
Labot WEB サポート	3,000円/1時間	Loglabメールを利用されるユーザーさんへのサポートサービス 出張費別

出張費

往復(お預かり⇒納品(設置))の場合は、2回分の出張費がかかります

出発地点を「出雲大東駅」とし、googleMAPで目的地までのルート検索をした場合の距離を目安とさせていただきます

大東町内	500円	
大東町外	500円～	5km以降、1km当たり100円の加算します
木次町 町部	1,000～ 2,000円	目安金額です
木次町 温泉	2,000～ 3,000円	目安金額です
加茂町	1,000～ 2,000円	目安金額です
三刀屋町 54号線沿い	1,000～ 2,000円	目安金額です
三刀屋町 55号線沿い以外	2,000～ 3,000円	目安金額です
掛合町	2,000円～	目安金額です
吉田町	2,000円～	目安金額です

お電話でのお問合せ **0854-43-9153**

受付時間：平日8：30～17：00

定休日：土日祝日、その他