パソコンサポート料金表

金額は1台/1セットあたりの金額となります

全て税込価格で掲載しております。金額には、必要な機器・ソフトウェアの代金は含まれていません

パソコン診断・調査		
パソコン簡易診断	550円	パソコンの不具合を診断　※全てのサポートに対しての基本料金。
ネットワーク診断・調査	1,650円	ルータ等の配線状況・設定内容について診断・調査
社内イントラネット診断	5,500円/1時間	会社、施設等に張り巡らされたネットワーク障害を診断。
ハードウェア精密診断	2,750円	HDD,メモリ,ファン,メイン基盤の診断。
ソフトウェア精密診断	2,200円	簡易な診断で対応できない物。ｿﾌﾄｳｪｱ側の不具合。
PC・周辺機器の内部診断	2,200円	パソコンや機器の内部サポートを行った場合の基本料金。
パソコン使い方講座	1,650円/15分	パソコンの使い方について講座を行います

トラブルサポート		
不正請求等画面の削除	4,400円	パソコンの画面上に表示された不正請求等の画面を削除します
動作不安定ソフトの削除	7,700円	パソコンの動作を不安定にさせる提供元不明なソフト又は動作不良を起こしているソフトを削除します
HDDデータの復元 （デスクトップPC）	8,800円	起動しないパソコン(記憶メディア)からのデータを復旧します
削除データの復元	8,800円	誤って削除してしまったデータの復元をします ※復元可能の場合のみ（上記見積もり料を含む）
復元データのCD/DVDへの書き込み保存	550円/1枚	復元データをCD/DVDに記録してお渡しします
接続機器・内部機器の接続調整	4,400円	不具合箇所の接続確認・調整を行います　※1箇所あたりの作業費
ドライバ・ﾕｰﾃｨﾘﾃｨｿﾌﾄの設定・調整	4,400円	不具合パーツ・設定の接続・調整費　※1箇所あたりの作業費
不具合ソフト再インストール	4,400円	不具合を起こしているソフトウェアの再インストール
システムリカバリ（Update含む） OSのインストール	13,200円	パソコンの初期化をします（OSの再インストールを含む）

ネットワークサポート		
新規でルータ（HUB）を設置・接続設定をしたケース		
ルーター・無線HUB（ブリッジ）設置設定	7,700円	無線のルーター・HUBの設置・設定を行います。
インターネット接続設定（有線/無線）	3,300円/1台	LANケーブルを使用した接続、無線を使用した接続によるインターネット接続設定を行います
スマートフォン・タブレット・ゲーム機無線設定	3,300円/1台	スマートフォン・タブレット・ゲーム機の無線インターネット接続設定を行います
TV・レコーダのネット接続設定	3,300円/1台	テレビやレコーダなどパソコン・ゲーム機以外の機器をネットに接続します

その他インターネット関係サポート		
メール設定（固定メール）	3,300円/ 1アドレス	プロバイダに登録されたメールアドレスをメールソフトに設定します
メール設定（フリーメール）	3,300円/ 1アドレス	GmailやYahooメール等の取得・設定・簡単な使用方法を解説します

メールソフトのフィルタ、振り分け設定	4,400円	迷惑メール対策。受信ボックスの整理整頓します
ユーザー登録　代行	3,850円	SNSのｱｶｳﾝﾄ、ﾒｰｶｰｻﾎﾟｰﾄ用ｱｶｳﾝﾄ等の作成・再発行をします ｿﾌﾄｲﾝｽﾄｰﾙを有する場合は別料金が発生します
無線ルータ増幅器・中継器設置・設定	8,800円	電波の死角となる場所の電波状況を改善します。 複数の無線ルータを設置し各ルータを経由しながら電波の死角となる場所への電波状態を改善します。

セキュリティサポート		
ウイルス・スパイウェアのチェックと駆除	8,800円	ウイルス・スパイウェアのチェック・駆除を行い、パソコンを正常な状態に戻します
ウイルス対策ソフトのインストール（McAfee）	3,100円/年	ウイルス対策ソフトMcAfeeをインストールします
ウイルス対策ソフトのインストール （ウイルスバスター）	19,140円/3年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします（3端末分インストールできます）
ウイルス対策ソフトのインストール （ウイルスバスター）	6,600円/1年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします（3端末分インストールできます）
ウイルス対策ソフトのインストール （ウイルスバスター）	3,960円/半年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします（3端末分インストールできます）※月額600円で1ヶ月ごとに更新可能
ウイルス対策ソフトのインストール	3,850円	個別にご購入されたウイルス対策ソフトのインストールを行います

メンテナンス		
データ移行・データバックアップ	8,800円	データを別のパソコンへ移行します。 保存されているデータのバックアップを行い外部メディア（CD,DVD,BD）へ記録します。
スタートアップの最適化	3,300円	スタートアップを確認し、不必要ソフトの起動を停止・削除します
ソフトウェアの追加と削除	2,200円/1ソフト	DVD版,ダウンロード版のソフトウェアの追加・削除を行います
ｿﾌﾄｳｪｱの追加（ｱｶｳﾝﾄ,ﾗｲｾﾝｽ登録有）	3,850円/1ソフト	ｱｶｳﾝﾄ登録、ﾗｲｾﾝｽ紐づけが必要なｿﾌﾄｳｪｱの追加をします
PC簡易クリーニング	3,300円	パソコン内部・周辺機器の簡易的なクリーニングを行います ファン,基盤,ケース等を布・エアーダスターで掃除します
PCフルクリーニング	11,000円	上記で落ちない汚れを念入りにクリーニングします
配線整備	3,850円/1時間	パソコン周辺、モデム・ルータ周りの配線を整理します 結束ﾊﾞﾝﾄﾞ、ｽﾊﾟｲﾗﾙを利用します
パソコン初期設定	3,300円	パソコン購入時などの初期設定・登録を行います
WindowsUpdate	3,300円	WindowsUpdateを行い、パソコンを最新の状態に更新します 時間がかかる場合があるためお預かりになります
Microsoftアカウントの作成	3,850円	MicrosoftOfficeをお持ちの場合、関連付けも合わせて対応します

リサイクル代行		
パソコンリサイクル代金	3,300円	不要になったパソコンのリサイクル代行を行います
ハードディスクの取り出し	3,300円	ハードディスクのお渡しをします。 ※ご要望があれば、ケースに入れてお渡しします。ケース代金は別途発生します。
データ完全消去	5,000円	パソコンに保存されているデータを完全に消去します。 ハードディスク内全ての領域に空データを上書きします。 左記を3回行う「米国国防総省NSA規格準拠方式」を採用

お電話でのお問合せ 0854-43-9153

受付時間：平日8：30～17：00
定休日：土日祝日、その他