

Tegost料金表

金額は1台/1セットあたりの金額となります

金額には、消費税、必要な機器・ソフトウェアの代金は含まれていません

パソコン診断・調査

パソコン診断	500円	パソコンの不具合を診断します ※全てのサポートに対しての基本料金です
ネットワーク診断・調査	1,000円	ルータ等の配線状況・設定内容について診断・調査を行います(SSIDや認証情報の確認は除く) ※パソコン診断料を含む
PC・周辺機器の内部診断	2,500円	ハード不良が原因として考えられる場合はパソコンのケース等を開けて診断します ※パソコン診断料を含む
※ノートPCの内部診断	1,000円	上記PC・周辺機器の内部診断に加算されます
Microsoftアカウント復帰代行	3,000円	分からなくなってしまったMicrosoftアカウントの復帰を行います
パソコン使い方講座	1,200円/15分	パソコンの使い方について講座を行います

トラブルサポート

不正請求等画面の削除	3,000円	パソコンの画面上に表示された不正請求等の画面を削除します
動作不安定ソフトの削除(3つ以内)	3,000円	パソコンの動作を不安定にさせる提供元不明なソフト又は動作不良を起こしているソフトを削除します
動作不安定ソフトの削除(5つ以内)	5,000円	パソコンの動作を不安定にさせる提供元不明なソフト又は動作不良を起こしているソフトを削除します ※5つ以上のケースはシステムリカバリへ
HDDデータの復元(デスクトップPC)	6,000円	起動しないパソコン(記憶メディア)からのデータを復旧します
HDDデータの復元(ノートPC)	8,000円	起動しないパソコンからのデータを復旧します
削除データの復元見積もり	1,500円	誤って削除してしまったデータの復元見積もりをします
削除データの復元	6,000円	誤って削除してしまったデータの復元をします ※復元可能の場合のみ(上記見積もり料を含む)
復元データのCD/DVDへの書き込み保存	500円/1枚	復元データをCD/DVDに記録してお渡します
接続機器・内部機器の接続調整	1,500円	不具合箇所の接続確認・調整を行います ※1箇所あたりの作業費
ドライバ・ユーティリティソフトの設定・調整	1,500円	不具合ソフトの再インストール・再設定・調整を行います ※1箇所あたりの作業費
ソフトウェアアップデート	1,000円	アップデートを行います ※1ソフトウェアあたりの作業費
システムリカバリ(Update含む)	10,000円	パソコンの初期化をします(OSの再インストールを含む)
周辺機器設定パック(リカバリ時)	3,000円	システムリカバリ後、周辺機器の設定をします サポート対象例: 無線接続設定、プリンタ設定など

ネットワークサポート

新規でルータ(HUB)を設置・接続設定をしたケース

有線ルータ・有線HUB設置設定	2,000円	有線のルータ・HUBの設置・設定・接続を行います
無線ルータ・無線HUB(ブリッジ)設置設定	3,000円	無線のルータ・HUBの設置・設定・接続を行います
インターネット接続設定(有線/無線)	1,000円/1台	LANケーブルを使用した接続、無線を使用した接続によるインターネット接続設定を行います
スマートフォン・タブレット・ゲーム機無線設定	1,000円/1台	スマートフォン・タブレット・ゲーム機の無線インターネット接続設定を行います
TV・レコーダのネット接続設定	2,000円/1台	テレビやレコーダなどパソコン・ゲーム機以外の機器をネットに接続します

既存のルータ(HUB)に接続設定をしたケース

インターネット接続設定 (有線/無線)	1,500円/1台	LANケーブルを使用した接続、無線を使用した接続によるインターネット接続設定を行います
スマートフォン・タブレット ・ゲーム機無線設定	1,500円/1台	スマートフォン・タブレット・ゲーム機の無線インターネット接続設定を行います
TV・レコーダのネット接続設定	2,500円/1台	テレビやレコーダなどパソコン・ゲーム機以外の機器をネットに接続します

ルータ・HUBの設定・調整が伴う場合は以下を加算

有線ルータ・有線HUB設置設定	2,000円	有線のルータ・HUBの設置・設定・接続を行います
無線ルータ・無線HUB(ブリッジ)設置設定	3,000円	無線のルータ・HUBの設置・設定・接続を行います

その他インターネット関係サポート

メール設定(固定メール)	1,000円/ 1アドレス	プロバイダに登録されたメールアドレスをメールソフトに設定します
メール設定(フリーメール)	2,000円/ 1アドレス	GmailやYahooメール等の取得・設定・簡単な使用方法を解説します
ファイル共有設定	3,000円	家庭内・オフィスでのファイル共有設定を行います
PLC設置設定	5,000円	PLC(電力線通信)機器を使用したネットワークを構築します
無線コンバータ設置・設定	4,000円	無線コンバータ(無線→有線/有線→無線)を使用したネットワーク接続を設定します
無線アンテナ(指向性・無指向性) 設置・設定	4,000円	電波が届きにくい離れた場所への電波状態を改善します
無線ルータ増幅器設置・設定	5,000円	電波の死角となる場所の電波状況を改善します
無線ルータ経由設置・設定	5,000円	複数の無線ルータを設置し各ルータを経由しながら電波の死角となる場所への電波状態を改善します
LANケーブル配線工事	お見積もり	ご家庭・オフィスでのLANケーブル配線工事を行います
LANケーブル	350円/1m	室内用LANケーブルの単価です
LANケーブルのコネクタ取付け	350円	コネクタの取付け・交換をします

セキュリティサポート

ウイルス・スパイウェアのチェックと駆除	3,000円	ウイルス・スパイウェアのチェック・駆除を行い、パソコンを正常な状態に戻します
ウイルス対策ソフトのインストール(McAfee)	2,871円/年	ウイルス対策ソフトMcAfeeをインストールします
ウイルス対策ソフトのインストール (ウイルスバスター)	17,400円/3年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール (ウイルスバスター)	6,000円/1年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール (ウイルスバスター)	3,600円/半年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)※月額600円で1ヶ月ごとに更新可能
ウイルス対策ソフトのインストール	1,000円	個別にご購入されたウイルス対策ソフトのインストールを行います
子供向けセキュリティ設定	4,000円	Windows標準機能を利用し、使用時間・各種制限の設定を行います
子供向けフィルタ設定	4,000円	iフィルタを使用し、検索キーワードやアクセスサイトの制限、利用状況の記録を設定します

周辺機器の増設・交換		
メモリの交換・増設	2,000円	メモリの交換・増設を行い、パソコンの動作を安定化させます
HDDの交換・増設	3,000円	HDDを交換・増設し、パソコンの記録容量を増やします
外付けHDDの増設	3,000円	外付けHDDを増設し、パソコンの記録容量を増やします
HDDのSSD交換	10,000円	内臓HDDをSSDに交換し、パソコンのパフォーマンスを高速化します
HDD外付けパック(SSDへ交換時)	3,000円	取り外したHDDを、外付けHDDとして利用できるようにします
CD/DVD/BDドライブの交換・増設	3,000円	CD/DVD/BDドライブの交換・増設を行います
外付けCD/DVD/BDドライブの増設	2,000円	外付けCD/DVD/BDドライブの増設を行います
ネットワークボード(有線・無線)の交換・増設	2,000円	ネットワークボードを交換・増設し、インターネット接続ができるようにします
グラフィックワークボードの交換・増設	4,000円	グラフィックボードの交換・増設を行います
サウンドボードの交換・増設	4,000円	サウンドボードの交換・増設を行います
プリンタの設定・設置(USB接続)	3,000円	プリンタの設置を行い、パソコンとプリンタをUSBケーブルで接続し印刷を行えるようにします
プリンタの設定・設置(ネットワーク接続)	4,000円	プリンタの設置を行い、ネットワークでパソコンから印刷を行えるようにします
NASの設置・設定	6,000円	ネットワーク対応HDDを設置・設定し、ネットワークを使ったファイル保存・共有を可能とします

※機種によって、交換・増設を行うことができない場合があります

※ノートPCではサウンドボード、グラフィックボードの交換はできません

また、CD/DVD/BDドライブやHDDの交換も一部機種では、できない場合があります

メンテナンス		
データバックアップ	1,000円/1GB	保存されているデータのバックアップを行い、外部メディア(CD/DVD)へ記録します
データ移行	6,000円	データを別のパソコンへ移行します
スタートアップの最適化	2,000円	スタートアップを確認し、不必要ソフトの起動を停止・削除します
ソフトウェアの追加と削除	500円/1ソフト	ソフトウェアの追加・削除を行います
HDDのデフラグ	3,000円	HDDのデフラグ(最適化)を行い、HDDの読み込みを改善します
PCクリーニング(ディスプレイ)	1,000円	ディスプレイのクリーニングを行います
PCクリーニング(マザーボード)	2,000円	マザーボードをクリーニングし、付着したホコリやカビなどを除去します
PCクリーニング(ケース)	2,000円	ケースの外・内部をクリーニングし、内部に溜まったホコリなどを除去します
PCクリーニング(CPUファン)	2,000円	CPUファンに付着したホコリを除去し、熱放射効率を上げます
PCクリーニング(マウス)	1,000円	マウスのクリーニングを行います
PCクリーニング(キーボード)	1,000円	キーボードのクリーニングを行います
配線整備	3,000円	パソコン周辺、モデム・ルータ周りの配線を整理します
パソコン初期設定	2,000円	パソコン購入時などの初期設定・登録を行います
WindowsUpdate	2,000円	WindowsUpdateを行い、パソコンを最新の状態に更新します
Windows10へのアップグレード	10,000円	アップグレードの代行を行います ※Windows10無償アップグレード対象パソコンに限る
Microsoftアカウントの作成	3,000円	MicrosoftOfficeをお持ちの場合、関連付けも合わせて対応します

リサイクル代行		
デスクトップパソコン リサイクル代行(動作する場合)	5,500円	不要になったデスクトップパソコンのリサイクル代行を行います
ノートパソコンリサイクル代行 (動作する場合)	4,000円	不要になったノートパソコンのリサイクル代行を行います
パソコンリサイクル代行 (動作しない場合)	2,000円～	動作しないパソコンのリサイクル代行を行います ※手数料2,000円と別途メーカーのリサイクル料金がかかります
データ完全消去	2,000円	パソコンに保存されているデータを完全に消去します

その他・サービス		
CD/DVD制作	5,000円～	※1枚のCD/DVDがつきます
データ加工作業費	5,000円/60分	
CD/DVD複製制作	500円/1枚	ご希望の枚数CD/DVDの複製を行います
ビデオテープのデジタル変換	4,000円/30分	ビデオテープに記録された映像をDVDに収めてお渡しします
カセットテープのデジタル変換	3,000円/30分	カセットテープに録音された音声をCDに収めてお渡しします

出張費

往復(お預かり⇒納品(設置))の場合は、2回分の出張費がかかります

出発地点を「出雲大東駅」とし、googleMAPで目的地までのルート検索をした場合の距離を目安とさせていただきます

大東町内	500円	
大東町外	500円～	5km以降、1km当たり100円の加算します
木次町 町部	1,000～ 2,000円	目安金額です
木次町 温泉	2,000～ 3,000円	目安金額です
加茂町	1,000～ 2,000円	目安金額です
三刀屋町 54号線沿い	1,000～ 2,000円	目安金額です
三刀屋町 55号線沿い以外	2,000～ 3,000円	目安金額です
掛合町	2,000円～	目安金額です
吉田町	2,000円～	目安金額です

お電話でのお問合せ **0854-43-9153**

受付時間：平日8：30～17：00
定休日：土日祝日、その他